

Regulamin Promocji

„25 LAT GWARANCJI NA KOMPRESOR w lodówkach Haier”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziany niniejszym regulaminem program akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą “25 LAT GWARANCJI NA KOMPRESOR w lodówkach Haier” (zwany dalej Promocją), jest organizowany przez Haier Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawa 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141545, NIP 5261049284, regon 011735173, adres poczty elektronicznej: haier.polska@haier-europe.com, nr tel.: +48 22 439 05 86, zwaną dalej Organizatorem.
2. Promocja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja rozpoczyna się dnia 14.08.2023 roku i trwa do odwołania jej przez Organizatora.
4. Promocja dotyczy lodówek marki Haier, zakupionych w okresie trwania Promocji.
5. Promocją objęte są następujące urządzenia:

Kategoria	SKU	Model
Lodówka wolnostojąca	34003322	A3FE744CPJ
Lodówka wolnostojąca	34004237	A3FE742CGWJ(EE)
Lodówka wolnostojąca	34004255	A3FE737CPJM
Lodówka wolnostojąca	34004615	A3FE742CGBJ(EE)
Lodówka wolnostojąca	34004616	A3FE737CMJ(EE)
Lodówka wolnostojąca	34004617	A3FE742CMJ(EE)
Lodówka wolnostojąca	34003311	HB18FGSAAA
Lodówka wolnostojąca	34003314	HTF-610DSN7
Lodówka wolnostojąca	34003512	HTF-456DN6
Lodówka wolnostojąca	34003513	HTF-452DM7
Lodówka wolnostojąca	34003565	HTF-458DG6
Lodówka wolnostojąca	34003591	HTF-456DM6
Lodówka wolnostojąca	34003900	HB16FMAAA
Lodówka wolnostojąca	34003901	HTF-610DM7
Lodówka wolnostojąca	34003946	HB26FSSAAA
Lodówka wolnostojąca	34003947	HB26FSNAAA
Lodówka wolnostojąca	34004033	HB20FPAAA
Lodówka wolnostojąca	34004158	HB17FPAAA
Lodówka wolnostojąca	34004229	HTF-540DP7
Lodówka wolnostojąca	34004245	HTF-508DGS7

Lodówka wolnostojąca	34004249	HTF-520IP7
Lodówka wolnostojąca	34004289	HFF-750CGBJ
Lodówka wolnostojąca	34004298	HSR3918FNPG
Lodówka wolnostojąca	34004299	HSR3918ENPG
Lodówka wolnostojąca	34004492	HSR3918ENPB
Lodówka wolnostojąca	34901226	HBB 177 TNF
Lodówka wolnostojąca	34003318	A3FE837CMJ
Lodówka wolnostojąca	34004867	HTW7720ENMP
Lodówka wolnostojąca	34004944	HTW7720ENMB
Lodówka wolnostojąca	34004498	HTR3619ENPW
Lodówka wolnostojąca	34004500	HTR5619ENMG
Lodówka wolnostojąca	34004501	HTR5619ENMP
Lodówka wolnostojąca	34003940	A4FE742CPJ
Lodówka wolnostojąca	34003315	A3FE743CPJ
Lodówka wolnostojąca	34004297	A3FE837CHJ
Lodówka wolnostojąca	34004872	HFW7819EWMP
Lodówka wolnostojąca	34003320	HTF-540DGG7
Lodówka wolnostojąca	34004238	HRC-45D2H
Lodówka wolnostojąca	34004965	HCW7819EHMP
Lodówka wolnostojąca	34004872	HFW7819EWMP
Lodówka wolnostojąca	34004873	HFW7720EWMP
Lodówka wolnostojąca	34004945	HFW7720ENMB
Lodówka wolnostojąca	34004491	HSR3918EWPG
Lodówka wolnostojąca	34004687	HSR3918FIMP
Lodówka wolnostojąca	34004686	HSR3918FIPB
Lodówka wolnostojąca	34004944	HTW7720ENMB
Lodówka wolnostojąca	34004945	HFW7720ENMB
Lodówka wolnostojąca	37900562	HFE 172 NF
Lodówka wolnostojąca	34901227	HLE 172
Lodówka wolnostojąca	34004497	HTR3619ENMN
Lodówka wolnostojąca	34003314	HTF-610DSN7
Lodówka wolnostojąca	34901388	HBW5518E
Lodówka wolnostojąca	34005052	HCR5919ENMB
Lodówka wolnostojąca	34005437	HTW5620DNMG
Lodówka wolnostojąca	34005476	HTW5620DNPT
Lodówka wolnostojąca	34005155	HTW5620CNMP
Lodówka wolnostojąca	34005179	HTR5720ENMG
Lodówka wolnostojąca	34005193	HTR7720DNMP
Lodówka wolnostojąca	34005232	HTW7720ENPT
Lodówka wolnostojąca	34005233	HTR5719ENPT
Lodówka wolnostojąca	34005434	HTW5618DNMG
Lodówka wolnostojąca	34004985	HCR7918ENMP
Lodówka wolnostojąca	34005044	HCR5919EHMB
Lodówka wolnostojąca	34005147	HCR7918EIMB
Lodówka wolnostojąca	34005192	HFR7720DWMP
Lodówka wolnostojąca	34005271	HCW58F18EWMP
Lodówka wolnostojąca	34005275	HCW58F18EHMP
Lodówka wolnostojąca	34005291	HCW79F18DIMB

Lodówka wolnostojąca	34005295	HF7918EIMB
Lodówka wolnostojąca	34005176	HSR5918DIMP
Lodówka wolnostojąca	34005237	HSR5918DIPB
Lodówka wolnostojąca	34005274	HSW59F18EIPT
Lodówka wolnostojąca	34005277	HSW59F18DIMM
Lodówka wolnostojąca	34005279	HSW79F18DIPT
Lodówka wolnostojąca	34901388	HBW5518E
Lodówka wolnostojąca	34901517	HE1855BCMw
Lodówka wolnostojąca	34901387	HBW5519E
Lodówka wolnostojąca	34901547	HBW5519ECM
Lodówka wolnostojąca	34901386	HBW5719E
Lodówka wolnostojąca	34901521	HE7195BCMw
Lodówka do zabudowy	34901388	HBW5518E
Lodówka do zabudowy	34901517	HE1855BCMw
Lodówka do zabudowy	34901387	HBW5519E
Lodówka do zabudowy	34901547	HBW5519ECM
Lodówka do zabudowy	34901386	HBW5719E
Lodówka do zabudowy	34901521	HE7195BCMw

6. Promocja obsługiwana jest przez Haier Polska Sp. z o.o.
7. Organizator Promocji jest Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji.
8. Dane Osobowe Uczestników Promocji w postaci: imię i nazwisko, adres email - będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu: dokonania rejestracji Uczestnika Promocji na stronie Organizatora, wystawienia certyfikatu w Promocji, skorzystania przez Uczestnika Promocji z uprawnień gwarancyjnych i złożenia reklamacji, weryfikacji Uczestnika Promocji w rozpatrywaniu reklamacji, wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z Promocji w zakresie przedłużonej gwarancji.
9. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik (osoba, której dane dotyczą) w związku z udziałem w Promocji.
10. Uczestnik Promocji ma prawo w każdym czasie wycofać swoją zgodę, informując o tym Organizatora drogą mailową lub drogą pisemną na adres Organizatora. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych przez Uczestnika Promocji w trakcie jej trwania będzie równoznaczne z jego wycofaniem się z Promocji i obliguje Organizatora do niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych Uczestnika Promocji ze wszystkich swoich zasobów.
12. Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji przez Organizatora zobowiązań wynikających z Promocji, Dane Osobowe Uczestnika Promocji w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i numery telefonu kontaktowego mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie niezbędnym do wysyłki naprawionego w związku z reklamacją towaru.

13. Organizator informuje o zawarciu umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych Uczestników Promocji z firmą Tech Wizards Filip Georgiew, NIP 7352674333, REGON 368941312, 34-460 Szczawnica , XX-Lecia 2 lok. 31, która to umowa jest niezbędna do wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji w celu administrowania stroną internetową promocji. Podmiot, któremu powierzono Dane Osobowe Uczestników Promocji przetwarza dane w imieniu Organizatora jako Administratora Danych osobowych. Organizator potwierdza, że umowa powierzenia Danych Osobowych Uczestników Promocji odpowiada wymagania art. 28 RODO, zaś podmiot, któremu dane zostały powierzone zapewnia wystarczające gwarancje - w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę i zasoby środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom RODO, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.
14. Dane Osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora do czasu przedawnienia roszczeń Uczestników Promocji związanych z należytych wykonaniem umowy oraz Promocji.
15. Organizator będzie przechowywał Dane Osobowe Uczestników Promocji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
16. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo do ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa.
17. Uczestnik Promocji, którego dane dotyczą może także skorzystać z prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§2. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Gwarancja w przypadku awarii kompresora obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę kompresora w okresie 25 lat od daty dokonania zakupu urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje wymiany kompresora, którego awaria powstała w wyniku:
 - a) Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem tego rodzaju urządzenia,
 - b) Uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
 - c) Uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej.
4. Gwarancja dotyczy jedynie sprzętu eksploatowanego w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego i obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

5. Udokumentowaniem prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z 25 letniej gwarancji jest okazanie w punkcie serwisowym oryginału dowodu zakupu wraz z Certyfikatem otrzymanym zwrotnie, po dokonaniu rejestracji poprzez stronę internetową <http://gwarancja.haier.pl>. Dane dotyczące modelu urządzenia oraz daty jego zakupu, na obu dokumentach, muszą być zgodne.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) Uczestnika Promocji, w wyniku których Certyfikat nie może zostać poprawnie wygenerowany lub nie może dotrzeć do Uczestnika Promocji.
7. Data zakupu podana podczas rejestracji, a w efekcie wygenerowana na Certyfikacie, zostanie zweryfikowana w punkcie serwisowym z dowodem zakupu. Niezgodność tych dat wiąże się z możliwością utraty przedłużonej gwarancji na zakupione urządzenie.
8. Certyfikat przedłużonej gwarancji podlega weryfikacji przez autoryzowany serwis Haier. W przypadku podejrzeń, co do jego autentyczności autoryzowany serwis Haier ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Haier Polska Sp. z o.o. Wystąpienie wątpliwości co do autentyczności może skutkować utratą przedłużonej gwarancji.
9. Przedłużona gwarancja jest przypisana do zarejestrowanego modelu urządzenia na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.

§3. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o statusie konsumenta zgodnie z przepisem art. 22 (1) ustawy z 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst. jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznaly się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie organów zarządzających Organizatora, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nimi przy organizowaniu Promocji, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo.
3. Aby zostać Uczestnikiem Promocji należy w okresie jej trwania dokonać zakupu urządzenia objętego promocją, jako konsument zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji i uzyskania 25-letniej gwarancji na kompresor jest dokonanie rejestracji zakupu urządzenia na stronie <http://gwarancja.haier.pl> - nie później niż 30 dni kalendarzowych od daty zakupu urządzenia (daty umieszczonej na dowodzie zakupu).
5. Rejestracja do celów Promocji wymaga podania następujących informacji zakupionego urządzenia: model; numer seryjny; datę zakupu urządzenia; miejsce zakupu urządzenia oraz adres email Uczestnika. Uczestnik wskazuje także imię i nazwisko nabywcy urządzenia w ramach Promocji.
6. Po dokonaniu poprawnej rejestracji dla celów Promocji, Uczestnik otrzyma zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany podczas rejestracji adres email Certyfikat uprawniający do 25-letniej gwarancji, w

postaci dokumentu w formacie pliku PDF. Certyfikat ten wraz z dowodem zakupu jest wymagany przy zgłoszeniu reklamacji w celu skorzystania z objętej gwarancją bezpłatnej naprawy serwisowej.

§4. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje dotyczące realizacji Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora: Haier Polska Sp. z o.o., Warszawa 02-222, Al. Jerozolimskie 181B lub w innej dowolnej formie na wskazane w Regulaminie dane kontaktowe Organizatora
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Promocji, przez cały okres obowiązywania gwarancji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data złożenia reklamacji do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.
4. Organizator dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni oraz powiadomi o tym Uczestnika.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora: <http://gwarancja.haier.pl>
3. Organizator zobowiązuje się do weryfikacji zgłoszenia w terminie do 31 dni od dnia zgłoszenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

HAIER POLSKA Sp. z o.o. - Warszawa 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Polska Tel.: +48224390586; NIP: 526-10-49-284 Nr konta: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 - ING Bank Śląski S.A. Nr KRS: 0000141545 - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie Kapitał zakładowy: 500 000 PLN; e-mail: haier.polska@haier-europe.com